

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Richtig abgefüllt: saubere Produktdaten im Laborbedarf zum Single-Source-Publishing

Bürkle GmbH, Birgit Joos



[www.prozeus.de](http://www.prozeus.de)



Institut der deutschen  
Wirtschaft Köln Consult GmbH

## Übersicht

- ❖ Die Bürkle GmbH
  - Produktbereiche der Bürkle GmbH
- ❖ Warum das eBusiness Projekt?
  - Ausgangssituation bei Bürkle
- ❖ Das Bürkle Projekt
  - Zielsituation nach Projektabschluss
  - Aktueller Projektstatus
  - Umsetzungserfahrungen
  - Nutzen und Wirtschaftlichkeit
- ❖ Ausblick - weitere eBusiness Projekte?
- ❖ Fazit



[www.prozeus.de](http://www.prozeus.de)



Single Source Publishing – Bürkle GmbH

02.02.2010 Seite 2

## Die Bürkle GmbH



- ❖ Gegründet 1950
- ❖ Beschäftigte 43
- ❖ Jahresumsatz 2008: 6,78 Mio. €
- ❖ Exportquote > 50%
- ❖ Vertrieb über Händler & Partner weltweit



## Produktbereiche der Bürkle GmbH



Abfüllpumpen



Probennehmer



Labor- und Industriebedarf



Fittings/Verbinder



Flaschen/Kanister



## Warum das eBusiness Projekt?

- ❖ Doppelter Produktdatenbestand (Katalog/Website) → doppelter Pflegeaufwand
- ❖ Bisher viel Handarbeit → fehleranfällig, aufwändig, inkonsistent
- ❖ Wenig Struktur, Standardisierung → „histo(e)risch“ Gewachsen
- ❖ Kunden und Partner verlangen standardisierte Daten für eigenen Einsatz
- ❖ Problem Übersetzungen → teuer, pflegeintensiv, nicht verwaltbar



## Ausgangssituation bei Bürkle



Katalog DE    Katalog EN  
Daten im      Daten im  
InDesign-Format    InDesign-Format



Produktdaten mit HTML-Tags aufbereitet, Bilder  
nicht einzeln selektierbar, exportierbar, keine Rechte

→ Katalogdatei ist Produktdaten- und Übersetzungsverwaltung!

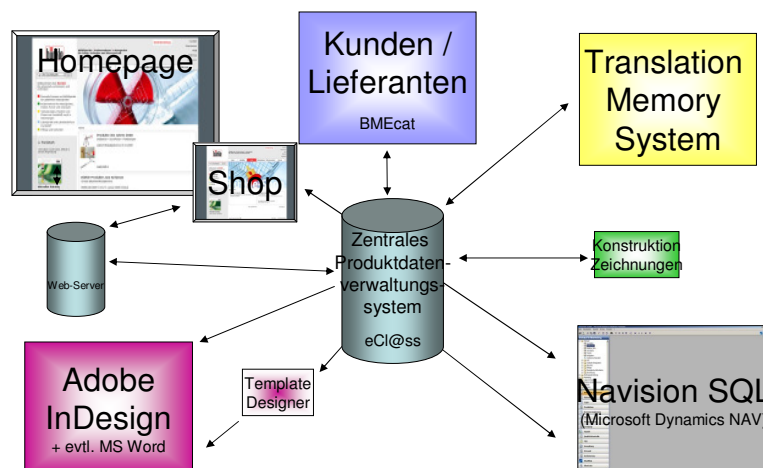


## Das Bürkle Projekt

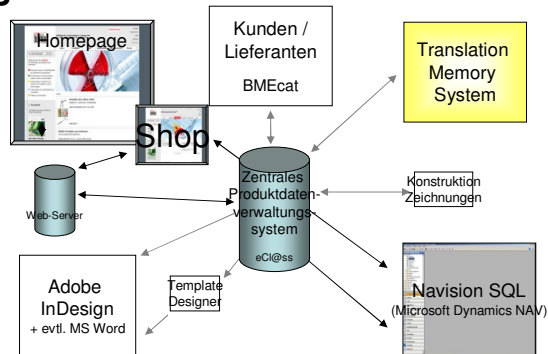
- ❖ Zentrales Datenverwaltungssystem mit standardisierten Produktdaten (eCI@ss)
- ❖ Schnittstellen
  - ERP Programm
  - Webserver (Homepage/Web-Shop)
  - Translation Memory System
  - DTP-Programm (InDesign)
- ❖ Standardisierte Übergabe/Übernahme von Produktdaten von Kunden und Lieferanten (BMEcat)



## Zielsituation nach Projektabschluss



## Aktueller Projektstatus



- ✓ Zentrale Datenbank aufgebaut
- ✓ Homepage und Web-Shop mit Anbindung an zentrale Datenbank und Warenwirtschaftssystem umgesetzt
- ✓ Generierung Printkatalog mit Verzögerung begonnen
- ✓ Anbindung Translation Memory System funktioniert, wird noch optimiert

## Umsetzungserfahrungen

- ❖ Aufwand im Voraus kaum abschätzbar
- ❖ Schnittstellen Anforderungen zu Beginn noch weitestgehend unklar, daher Konfigurationen schwer festlegbar  
→ Immer wieder Änderungen der Konfigurationen
- ❖ Standardisierung der Attribute und Textbausteine nicht einfach da inhomogenes Produktprogramm
- ❖ Datenqualität schlechter als erwartet
- ❖ Gute Basis für die Zukunft/weitere Projekte
- ❖ Website/Shop erfolgreich umgesetzt

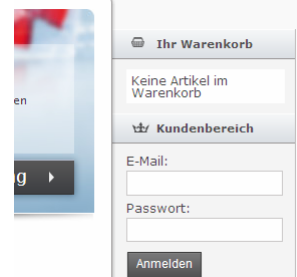
## Nutzen und Wirtschaftlichkeit

- ❖ Einfache Datenpflege (an zentraler Stelle, teilweise automatisiert)
- ❖ Konsistente fehlerfreie Daten
- ❖ Einfacher Datenaustausch mit Partnern und Kunden
- ❖ Übersetzungsmanagement (Fehlervermeidung, Kostenoptimierung)
- ❖ Kundenservice (Verfügbarkeitsanzeige, Bestell-, Lieferstatus, etc. im Shop)
- ❖ Mehr Output an Marketingmaterialien
- ❖ Erstellung des Produktkataloges schneller und flexibler



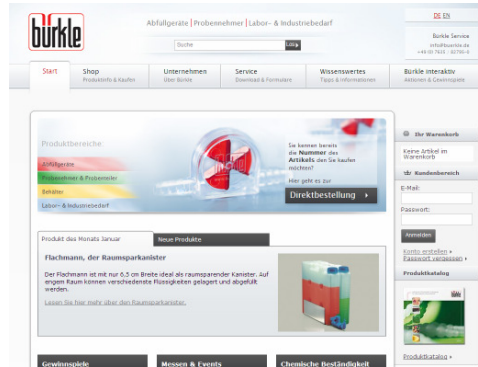
## Ausblick - weitere eBusiness Projekte?

- ❖ Abschluss des aktuellen Projektes
- ❖ Logistik, Kundenspezifische Bar-Codes aus dem ERP
- ❖ Ausbau des Web-Shops (Kundenbereich, eProcurement)



## Fazit

- ❖ Bisher gute Ergebnisse
- ❖ Zeitrahmen schwierig abschätzbar
- ❖ Einige Stolpersteine
- ❖ Zukünftig viele Erleichterungen



## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Birgit Joos

Bürkle GmbH  
Rheinauen 5  
DE-79415 Bad Bellingen  
Tel. 07635-82795-32  
Fax 07635-82795-31  
E-mail: [birgit.joos@buerkle.de](mailto:birgit.joos@buerkle.de)  
[www.buerkle.de](http://www.buerkle.de)



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

durchgeführt von



Institut der deutschen  
Wirtschaft Köln Consult GmbH

Kooperationspartner

