

Gefördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages


Dosing | Feeding | Compressing


PROZESSE und STANDARDS

Customer e-Business

Seybert & Rahier
GmbH + Co. Betriebs-KG
Frank Kühneweg
28.01.2010



www.prozeus.de



 Institut der deutschen
Wirtschaft Köln Consult GmbH




PROZESSE und STANDARDS

Seit 65 Jahren Kompetenz in
Dosier-, Förder- und Kompressorentechnik

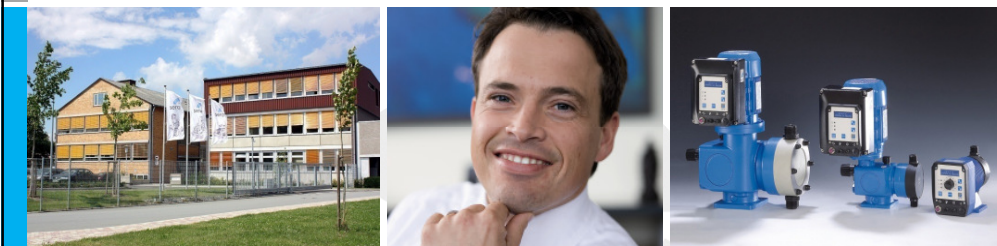


Firmenhistorie

Meilensteine unserer Unternehmensgeschichte



- 1945 – Gründung des Unternehmens durch Reinhold Seybert und Hubert Rahier
- 1950 – Produktion der ersten Motor-Membranpumpe für aggressive und abrasive Medien
- 1952 – Erste ausländische Vertriebsrepräsentanzen in Europa (NL, A, CH, N)
- 1958 – **sera** baut den ersten einstufigen Membrankompressor
- 1994 – **sera** wird als eines der ersten Unternehmen in Nordhessen nach DIN EN ISO 9000 zertifiziert
- 2002 – Erfolgreiche Umstellung des Qualitätsmanagementsystems auf ISO 9001:2000
- 2003 – MBA Dipl.-Wirtsch.-Ing. Carsten Rahier übernimmt in dritter Generation die Geschäftsführung
- 2006 – Gründung der **sera Dosing UK Ltd.** in Lincolnshire, England
- 2008 – Umfangreiche Personalerweiterung und wegweisende Entwicklung in der Aus- & Weiterbildung
- 2010 – Gründung der **sera DoseTech (Pty) Ltd.** in Johannesburg, Südafrika



3

In allen Bereichen der Industrie im Einsatz

Jahrzehntelanges Know-how in unterschiedlichsten Branchen



Druck- und Papierindustrie

Getränke- & Lebensmittelindustrie

Farben- und Lackindustrie

Chemische Industrie

Klär- und Wasserwerke

Kraftwerkstechnik

Schwimmbadtechnik

Textilindustrie

Gasindustrie

Landwirtschaft

Medizintechnik

Galvanotechnik

Luft- und Raumfahrt

Wasser- und Abwasseraufbereitung

Dosierung und Förderung von
Flüssigkeiten / Chemikalien

Desinfektion und CIP

Komprimierung von Gasen

4

Das sera-Produktspektrum



PROZELUS
PROFESSIOnSTANDARD

Dosier- und Förderpumpen



- Membranpumpen
- Magnet-Membranpumpen
- Kolben-Membranpumpen
- Mehrlagen-Membranpumpen
- Druckluft-Membranpumpen
- Kolbenpumpen
- Kombinationspumpen
- Umfangreiches Zubehör

Dosieranlagen und -systeme



- Dosieranlagen in Horizontalbauweise
- Dosieranlagen in Vertikalbauweise
- Mobile Dosiergeräte
- Ansetzstationen
- Kleindosieranlagen
- Proportional-Dosiersysteme
- KKV-Dosiersysteme
- Chlordioxid-Generatoren
- Umfüll- und Lagerstationen
- Dosierbehälter

Armaturen & Zubehör



- Überström- und Druckhalteventile
- Pulsationsdämpfer
- Saugglanzen
- Rückschlagarmaturen/Impfstellen
- Absperrventile + Multifunktionsventile
- Armaturen für die Pumpensaugseite
- pH-, Redox- und Chlor-Messgeräte
- Dosierventile
- Durchflussmesser
- Schmutzfänger

5

Das sera-Produktspektrum



PROZELUS
PROFESSIOnSTANDARD

MSR-Technik



- Analyse (pH, Redox etc.)
- Durchflusssmesstechnik
- Füllstandmesstechnik
- Regelung

Kompressoren



- Einstufig, Vertikalbauweise
- Einstufig, Horizontalbauweise
- Zweistufig, V-Bauweise
- Zweistufig, Vertikalbauweise
- Dreistufig, Vertikalbauweise
- Gaspumpen
- SPS-Programmierung
- Individuelle Schaltplanerstellung
- Komplettes Engineering
- Umfangreiches Zubehör

Service



- Vor-Ort-Montage und Inbetriebnahme
- Reparaturservice
- Schneller weltweiter Ersatzteilservice
- Wartung und Inspektion
- Service-Hotline
- Technischer Support
- Kundenschulungen

6

Referenzen

Ein kleiner Auszug zufriedener sera-Kunden



PROZELUS
PROFESSIONSTANDARD



7

Warum e-Business bei sera

sera-Projekt: Customer e-Business



PROZELUS
PROFESSIONSTANDARD

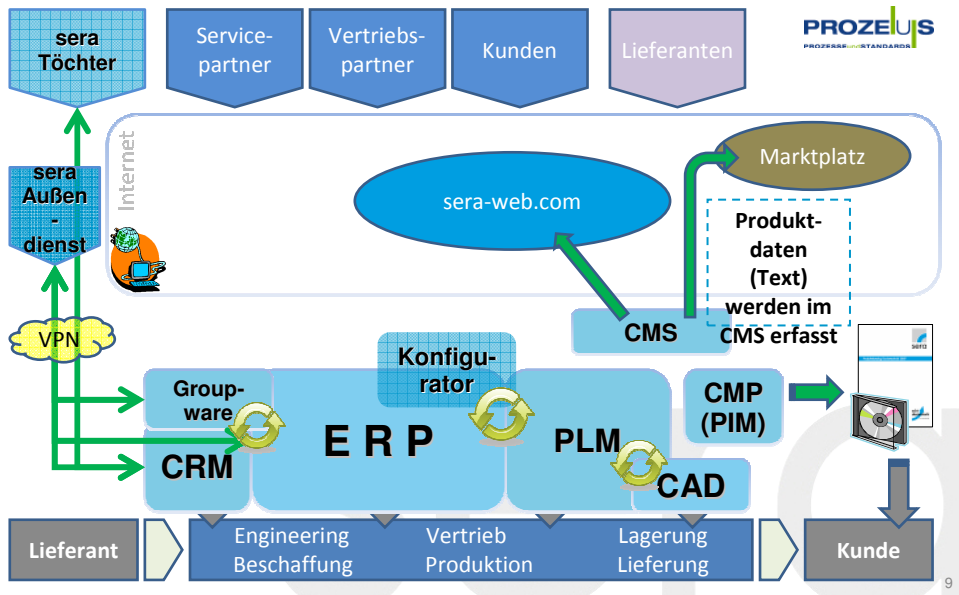
- Ausbau der Geschäftsbeziehung zu Partnern, Tochtergesellschaften, Kunden und Lieferanten
- Steigerung Kundenbindung
- Prozessoptimierung/Automatisierung
- Reduzierung von Redundanzen
- Steigerung Datenqualität

sera

8

Beschreibung Customer e-Business

Ausgangssituation



Beschreibung Customer e-Business

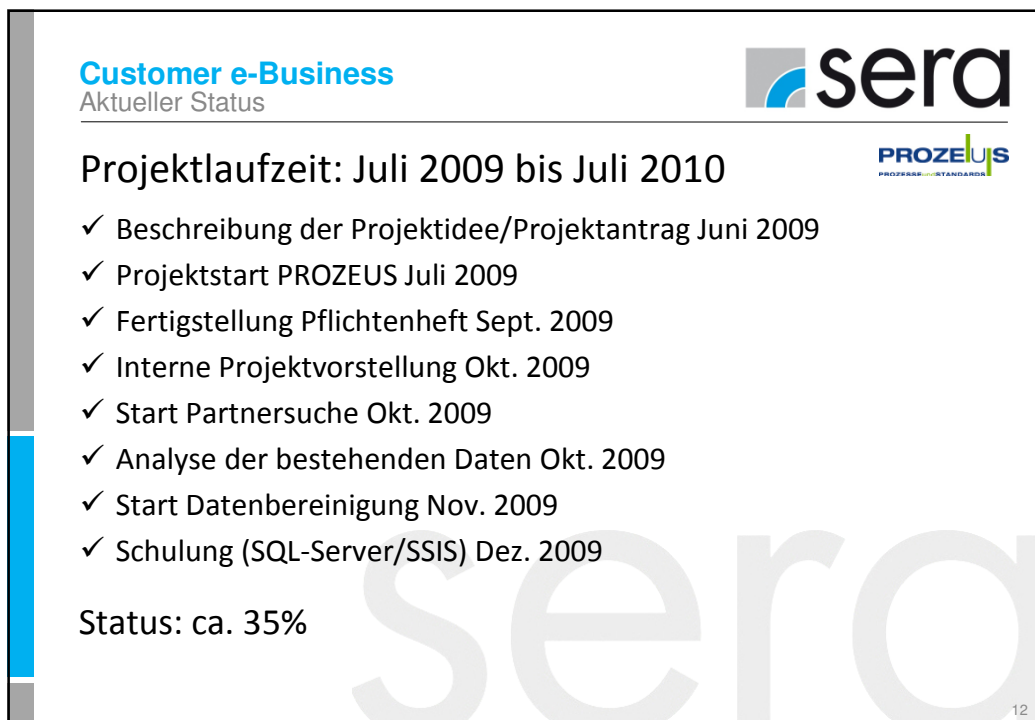
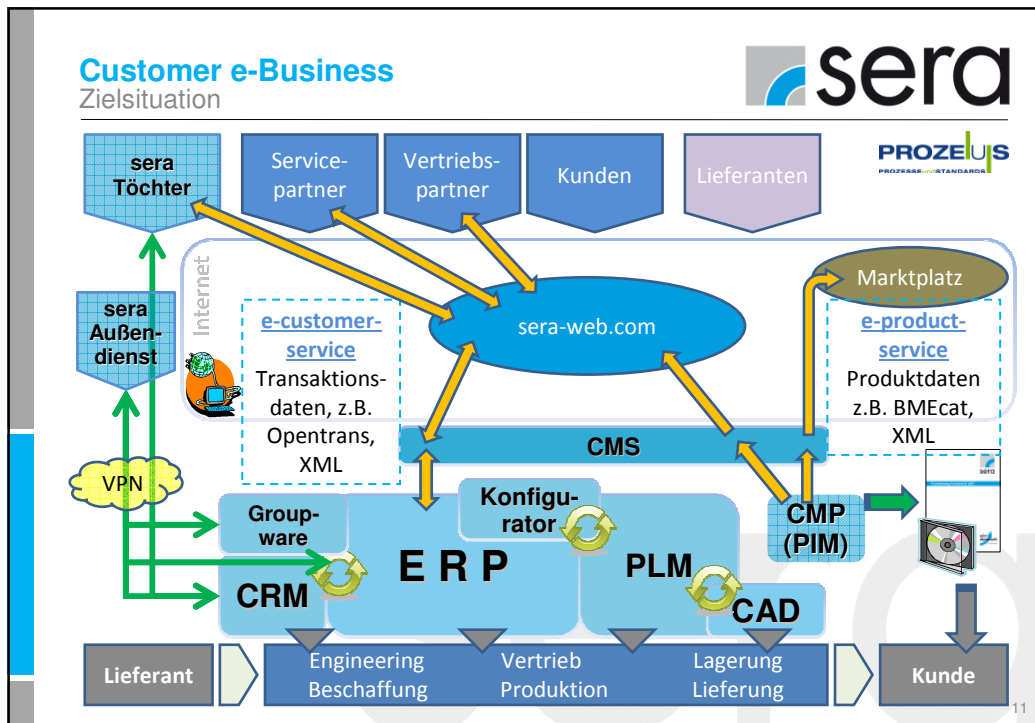


e-customer-service

- Bereitstellung von Transaktionsdaten per e-Business-Standard für ausgewählte Partner (z.B. Auftrags-, Bestands-, Servicedaten...)
- Austausch von Transaktionsdaten per e-Business-Standard mit ausgewählten Partnern (z.B. Anfrage/Angebot und Bestellung/Auftrag)

e-product-service

- Bereitstellung von Produktdaten per e-Business-Standard für sera-Homepage, ausgewählte Partner und Marktplätze



Customer e-Business

sera - Partner



- ERP, PLM, CRM



- CMP (PIM)



- Produkt-
konfigurator



13

Customer e-Business

Umsetzungserfahrungen



positiv:

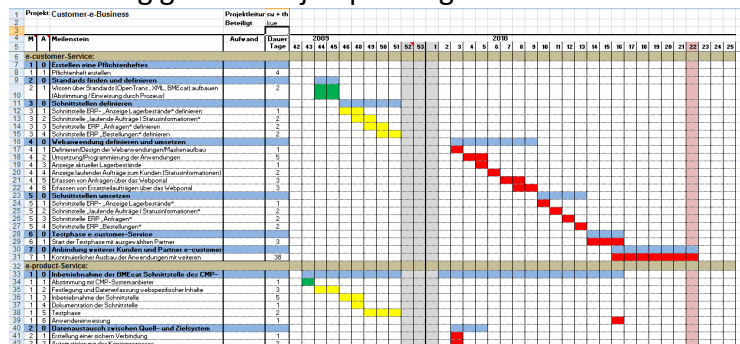
- Feedback sera-intern (z.B. Fachabteilung)
- Feedback sera-Partner (Kundenseite)
- Knowhow-Transfer (Partner-sera-Partner)

negativ:

- Erhöhter Aufwand durch Datenbereinigung/-Ergänzung (Definitionen/Festlegungen)
- Geänderte Rahmenbedingungen und Ressourcenengpässe durch interne Umstrukturierung

14

Umsetzung gemäß Projektplanung



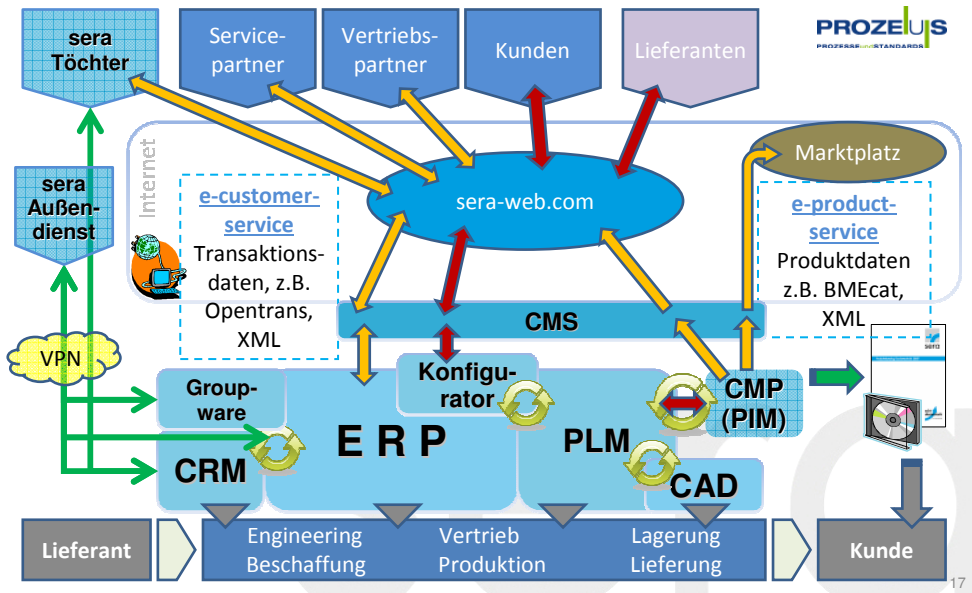
- Ziel: Einführung Juli 2010
e-customer-service = Anbindung ausgewählter Partner
e-product-service = Produktdaten auf der sera-Homepage und Voraussetzung zur Datenbereitstellung für ausgewählte Partner und Marktplätze schaffen

Nutzeneffekte

- Reduzierung operativer Aufwand bei Partnern, Kunden und sera
- Reduzierung von Prozess-, Durchlauf- und Lieferzeiten
- Ausbau der Dienstleistungen im After- und Presales-Geschäft

Beschreibung Customer e-Business

Weitere Planung



Customer e-Business



Fazit:

Mit dem Projekt 'Customer e-Business', unterstützt durch PROZEUS, wird bei sera ein wesentlicher Baustein gelegt, um die kurz-, mittel- und auch langfristigen Unternehmensziele zu erreichen.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Seybert & Rahier
Frank Kühneweg
Bereichsleiter Logistik + IT
f.kuehnweg@sera-web.de
Tel.: 05673/999 168



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

durchgeführt von



 Institut der deutschen
Wirtschaft Köln Consult GmbH

Kooperationspartner

