

## IT-Projekte im Unternehmen sicher planen und erfolgreich umsetzen

### Teil 2: Externe Auftragserteilung

Durch umsichtige Planung und sorgfältiges Vorgehen bei der Auswahl eines IT-Dienstleisters und der Implementierung neuer IT lassen sich Fehlschläge und teure Gerichtsverfahren vermeiden. Meist sind die Ursachen für eine gescheiterte IT-Implementierung komplex und vielschichtig, wobei sowohl Anbieter als auch Anwender ihre Hausaufgaben nur teilweise erledigen. Besonders groß ist die Gefahr, sich über Ziele und Leistungen nur unzureichend abzustimmen. Fehler werden häufig auch bei der Software-Auswahl und -beschaffung gemacht. Die Anforderungen, was die neue Software leisten soll, sind unklar oder unstrukturiert formuliert, Expertenwissen wird zu wenig genutzt. Wenn die Einführung einer neuen Geschäfts-Software scheitert, muss ein Schuldiger her. Das ist dann die Stunde der Anwälte.

Ein fehlerfreies Projekt gibt es grundsätzlich nicht. Deshalb gilt: Aufgaben, Leistungen und Ziele müssen vertraglich klar, verbindlich und eindeutig geregelt sein, denn die Anschaffung und Einführung einer neuen Geschäfts-Software ist eine strategische Investition.

Informieren Sie sich über wichtige Schritte bei der Auswahl geeigneter IT-Dienstleister, den Anforderungsbeschreibungen im Pflichtenheft und über Regeln bei der Vertragsgestaltung und -verhandlung.

### Programm/Kontakt

12:30 Uhr	Einlass
13:00 Uhr	<b>Begrüßung</b> Silke Schwabe, IHK Cottbus
13:10 Uhr	<b>Externe Auftragserteilung von IT-Projekten – Vorbereitung und notwendige Projektschritte</b> Arnold Wiersbinski, Vorstand Syncwork AG
14:00 Uhr	<b>Bewertung und Auswahl von IT-Dienstleistern</b> Mario Esser, Projekt PROZEUS
14:30 Uhr	<b>IT-Guide Brandenburg</b> Silke Schwabe, IHK Cottbus
14:45 Uhr	Kaffeepause
15:15 Uhr	<b>Erstellung des IT-Pflichtenheftes</b> Ralf Wiegand, Projektleitung PROZEUS, IW Consult
16:00 Uhr	<b>Beauftragung und Durchführung von IT-Projekten aus rechtlicher Sicht</b> Peter K. Baake, Rechtsanwalt
17:00 Uhr	Ende der Veranstaltung

### Teilnehmerkreis/Kontakt

#### Teilnehmerkreis:

- Geschäftsführer, Betriebsleiter
- IT-Verantwortliche
- Leiter von IT-Projekten
- Fach- und Führungskräfte aus Fachbereichen mit IT-Projektbezug

#### Ansprechpartner/Kontakt:

Industrie- und Handelskammer Cottbus  
 Silke Schwabe  
 Ref. IT/Neue Medien  
 Telefon: 0355 365-188  
 Fax: 0355 36526-188  
 E-Mail: [schwabe@cottbus.ihk.de](mailto:schwabe@cottbus.ihk.de)  
 Internet: [www.cottbus.ihk.de](http://www.cottbus.ihk.de)

## Anmeldung

FAX: 0355 365 26-188

online: [www.cottbus.ihk.de/veranstaltungen](http://www.cottbus.ihk.de/veranstaltungen)

Name/ Vorname	
Funktion	
Unternehmen	
Straße/Nr.	
PLZ/Ort	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

Anmeldeschluss: 19. Mai 2009

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

## Lageplan IHK Cottbus



## Impressum

Industrie- und Handelskammer Cottbus  
Goethestraße 1  
03046 Cottbus  
Telefon: +49 355 365-0  
Telefax: +49 355 36526-6  
Email: [ihkcb@cottbus.ihk.de](mailto:ihkcb@cottbus.ihk.de)

IT-Projekte im Unternehmen  
sicher planen und erfolgreich  
umsetzen

Teil 2: Externe  
Auftragserteilung  
Bewertung von IT-  
Dienstleistern/  
Pflichtenheft/  
Vertragsgestaltung

26. Mai 2009  
13:00 bis 17:00 Uhr

Industrie- und Handelskammer  
Cottbus  
Goethestraße 1, 03046 Cottbus  
Raum 6/7 (Goethesaal)

